



Vážený návštevník webu <https://www.woolstyle.sk>,

aby ste mohli plnohodnotne využívať naše služby, potrebujeme vaše osobné údaje. Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o OOU“). Bezpečnosť vašich údajov a ich spracúvanie zákonným spôsobom je pre nás dôležité. Tu sa dozviete, ako vaše osobné údaje spracúvame a ako dosiahneme ich bezpečnosť.

Vaše osobné údaje spracúva Wool Style s. r. o., so sídlom Palárikova 2786/18, Topolčany 955 01, IČO: 46 868 208, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č. 39512/N, email: info@woolstyle.sk (ďalej len „prevádzkovateľ“).

Robíme všetko preto, aby vaše osobné údaje boli u nás v bezpečí. V tomto dokumente nájdete potrebné informácie o tom, ako chránime vaše súkromie: aké vaše osobné údaje získavame, ako ich používame, s kým ich zdieľame, ako môžete spracúvanie kontrolovať, o opatreniach, ktorými vaše údaje chránime a tiež o právach, ktoré v súvislosti so spracúvaním máte

Spracúvame len tie vaše osobné údaje, ktoré nevyhnutne potrebujeme na stanovený účel. Rozsah spracúvaných údajov je bližšie popísaný pri jednotlivých účeloch, na ktoré spracúvame vaše osobné údaje.

E-shop - Vaše osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa na fakturačné účely, údaje o objednávke, údaje o platbách, tel. č., email, spracúvame za účelom prijatia a vybavenia objednávky cez e-shop. Právnym základom je plnenie zmluvy. Vaše osobné údaje uchovávame po dobu 5 rokov.

Kontaktný formulár - Vaše osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, email a predmet správy spracúvame za účelom prijatia a vybavenia dopytu. Právnym základom je plnenie zmluvy v súvislosti s predzmluvnými vzťahmi. Vaše osobné údaje uchovávame po dobu 3 mesiacov.

Marketing - Osobné údaje zákazníkov spracúvame v rozsahu meno, priezvisko, email, tel. č. na účely priameho marketingu, aby sme vás informovali o aktuálnych informáciách a našich ponukách, novinkách a akciách. Ak ste naším zákazníkom právnym základom na ich spracúvanie je náš oprávnený záujem. Ak nie ste naším zákazníkom, spracúvame vaše osobné údaje na tento účel len s vaším súhlasom. Osobné údaje uchovávame 3 rokov, prípadne kratšie, ak svoj súhlas odvoláte alebo budete namietat voči spracovaniu svojich osobných údajov.

Newsletter - Záujemca môže poskytnúť súhlas na spracúvanie osobných údajov na marketingové účely prihlášením sa na newsletter.

Správa sociálnych sietí - Osobné údaje fanúšikov našich oficiálnych stránok na sociálnych sieťach spracúvame na účely správy sociálnych sietí. Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je oprávnený záujem, ktorým je prezentácia prevádzkovateľa a jeho služieb prostredníctvom sociálnych sietí. Osobné údaje spracovávame po celý čas, kým ste fanúšikom našej stránky.

Súťaž - Osobné údaje súťažiacich spracúvame v rozsahu užívateľské meno na sociálnej sieti, príp. aj meno, priezvisko, email na účely účasti súťažiaceho na súťaži, jej vyhodnotenia a odovzdania ceny. Osobné údaje súťažiacich spracúvame na právnom základe súhlasu dotknutej osoby. Súhlas poskytuje súťažiaci zapojením sa do súťaže na sociálnej sieti alebo vyplnením súťažného kupónu, podľa druhu súťaže. Osobné údaje súťažiacich uchovávame len po dobu trvania súťaže a následne sú vymazané. Osobné údaje výhercov uchovávame po dobu 5 rokov za účelom splnenia zákonných povinností. Súťažiaci môže kedykoľvek svoj súhlas odvolať, a to zaslaním oznámenia na email: info@woolstyle.sk.

Pokiaľ ste náš klient a zákazník, môžeme vás informovať o akciách a zľavách na naše produkty a služby, bez vášho súhlasu, na právnom základe oprávnený záujem. Naším oprávneným záujmom je v tomto prípade priamy marketing. Pokiaľ nemáte záujem, aby sme vás informovali o akciách a zľavách, môžete to kedykoľvek namietať na email: info@woolstyle.sk.

Súhlas na spracúvanie vašich osobných údajov nám môžete dať začiar knutím príslušného checkboxu alebo zaslaním na email info@woolstyle.sk. Súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktorý ste nám dali, môžete kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať kliknutím na „Odhlásenie z newslettera“, ktorý sa nachádza v pätičke každého mailu alebo zaslaním oznámenia na email: info@woolstyle.sk.

Vaše osobné údaje poskytujeme tretej osobe len ak je to nevyhnutné sprostredkovateľom, s ktorými sme uzatvorili písomnú zmluvu a poskytujú primerané záruky za bezpečnosť vašich osobných údajov. Týmito sprostredkovateľmi sú externá účtovníctva firma, online účtovný systém, reklamná agentúra. V súvislosti s využívaním služieb tretích strán, vaše osobné údaje poskytujeme aj spoločnosti Google LLC a Facebook, Inc.

Vaše osobné údaje uchovávame len po nevyhnutnú dobu. Doba uchovávania osobných spracúvaných na daný účel je popísaná vyššie. Cookies uchovávame po dobu 13 mesiacov. V súvislosti s používaním služieb Google a Facebook prenášame vaše osobné údaje do tretej krajiny, a to USA. Táto krajina podľa rozhodnutia Európskej komisie zaručuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov. Vaše osobné údaje spracúvame v elektronickej a listinnej forme.

Bezpečnosť vašich osobných údajov je pre nás dôležitá. Aby sme zabezpečili ochranu vašich osobných údajov, prijali sme potrebné technické a organizačné opatrenia. Zaviedli sme politiku silných hesiel. Osoby, ktoré spracúvajú vaše osobné údaje boli poučené a zaviazané mlčanlivosťou. Na pracovných počítačoch je nainštalovaný antivírusový program. Web stránka je zabezpečená SSL certifikátom.

V súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov máte právo na prístup k údajom, právo na opravu, právo na vymazanie, právo na obmedzenie spracovania osobných údajov, právo na presnosť údajov a právo namietať. Svoje práva môžete vykonávať tak, že zašlete oznámenie na email: info@woolstyle.sk alebo poštou na adresu Palárikova 2786/18, Topoľčany 955 01.

Tieto zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia dňa 18. 10. 2022.

Vyhradzujeme si právo tieto zásady zmeniť, ak dôjde k zmene spracúvania osobných údajov v našej spoločnosti.

info@woolstyle.sk

Posledná úprava 18. októbra 2022

+421 911 897 998