

1. Všeobecné ustanovenia

Obchodné podmienky slúžia k tomu, aby obchodné vzťahy so zákazníkmi mali právne záväzný základ pre obe strany. Práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho sa riadia občianskym, obchodným zákonníkom a týmito obchodnými podmienkami.

Predávajúci:

Wool Style s. r. o.

Palárikova 2786/18 955 01 Topoľčany

IČO: 46868208

IČ DPH: SK2023625637

IBAN: SK 79 1100 0000 0029 4812 6678

Zapísaná v OR Krajského súdu v Nitre, oddiel Sro, vložka číslo 39512/N

Kupujúci:

Kupujúci – koncový užívateľ – fyzická alebo právnická osoba (ďalej len koncový užívateľ) pri zahájení obchodného vzťahu poskytne predávajúcemu svoje kontaktné a osobné údaje. Právne vzťahy predávajúceho s koncovým užívateľom vyslovene neupravené týmito obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Obchodný zákonník“).

2. Bezpečnosť a ochrana osobných údajov

Podrobnosti o ochrane osobných údajov sú zverejnené https://www.woolstyle.sk/f/GDPR_woolstyle.pdf?v=2

Predávajúci prehlasuje, že všetky osobné údaje sú dôverné, budú použité výhradne k uskutočneniu plnenia zmluvy s kupujúcim a nebudú inak zverejňované, poskytnuté tretej osobe a pod. s výnimkou situácie súvisiacej s distribúciou alebo platobným stykom týkajúceho sa objednaného tovaru (poskytnutie mena a adresy).

3. Objednávanie tovaru

Zákazník si prostredníctvom e-shopu zostaví objednávku tovaru, ktorá obsahuje druh tovaru, jeho množstvo, cenu, meno a kontaktné údaje osoby zodpovednej (oprávnenej) za objednanie a prevzatie tovaru, spôsob dopravy (vlastná doprava/dopravu zabezpečí predajca) miesto dodania a spôsob vykládky. Táto objednávka je návrhom kúpnej zmluvy a zákazník jej odoslaním potvrdzuje, že sa oboznámil s obchodnými podmienkami, ako aj všetkým dokumentami zverejnenými na <https://www.woolstyle.sk/#homepage> a súhlasí s nimi. Na základe objednávky zašle predávajúci na e-mail zákazníka prehľad objednaného tovaru s uvedením jeho druhu, množstva a ceny. Tento prehľad nie je záväzný a konečná cena sa môže líšiť s ohľadom na prípadné zmeny cien na strane dodávateľov predávajúceho.

Po odsúhlasení konečnej ceny objednávky zákazníkom mu bude na jeho e-mail odoslaná výzva k platbe, ktorá obsahuje celkovú cenu objednávky a prehľad o druhu a množstve tovaru, nákladoch na dopravu a manipuláciu s nákladom. Ceny môžu byť zmenené v závislosti na zmene množstva objednaného tovaru.

Termín dodania je stanovený na 15 dní odo dňa pripísania platby v celom rozsahu na IBAN predávajúceho. Predávajúci si vyhradzuje právo predĺžiť dodaciu lehotu na 30 dní o čom upovedomí kupujúceho emailom alebo telefonicky najneskôr posledný deň 15 dňovej dodacej lehoty. Zaplatením kúpnej ceny zákazník záväzne potvrdzuje svoju objednávku a uzatvára tak s predávajúcim kúpnu zmluvu, na základe ktorej sa uskutoční dodanie objednaného tovaru.

4. Storno objednávky

STORNO ZO STRANY KUPUJÚCEHO

Kupujúci má právo stornovať objednávku výlučne emailom a to najneskôr do dňa pripísania finančných prostriedkov na IBAN predávajúceho.

Kupujúci vyhlasuje, že si je vedomý, že tovar, ktorý predáva predávajúci je špecifický tovar vyrábaný podľa požiadaviek kupujúceho a z uvedeného dôvodu nie je možné objednávku stornovať v čase začiatku výroby produktu podľa objednávky. Za deň začiatku výroby produktu sa považuje deň nasledujúci po pripísaní finančných prostriedkov v celom rozsahu kúpnej ceny produktu na IBAN predávajúceho.

STORNO ZO STRANY PREDÁVAJÚCEHO

Predávajúci má právo jednostranne zrušiť objednávku a to aj záväzne akceptovanú v prípade, že mu objektívne nebude dodaná vstupná surovina alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena (viac ako 10%) dodávateľa vstupnej suroviny alebo z dôvodov vyššej moci. V prípade, že táto situácia nastane, je predávajúci povinný kontaktovať kupujúceho telefonicky alebo písomnou formou (e-mailom alebo poštou) za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že kupujúci zaplatil už časť alebo celú sumu kúpnej ceny, je predávajúci povinný vrátiť túto sumu v lehote 15 kalendárnych dní od stornovania objednávky resp. kúpnej zmluvy, a to bezhotovostným prevodom na účet kupujúceho určený kupujúcim písomnou formou (e-mailom alebo poštou).

Predávajúci má právo jednostranne zrušiť objednávku, ktorú nie je možné záväzne akceptovať z dôvodu nesprávne uvedených údajov na objednávke, a to najmä chybne uvedený email alebo telefónne číslo kupujúceho.

Kupujúci si vyhradzuje právo odmietnuť zrealizovať objednávky zákazníka v prípade viacnásobného a neodôvodneného neprevzatia tovaru, alebo v prípade že zákazník tovar viac krát vráti, alebo vráti poškodený tovar. Zákazníka na stornovanie objednávky z našej strany upozorníme do 48 hodín od prijatia objednávky emailom, alebo telefonicky.

V prípade že objednávka nie je stornovaná, považuje sa za záväznú a v tomto zmysle je aj vybavená.

5. Odstúpenie od zmluvy – vrátenie tovaru

Kupujúci vyhlasuje, že si je vedomý, že tovar, ktorý predáva predávajúci je špecifický tovar vyrábaný podľa požiadaviek kupujúceho a z uvedeného dôvodu nie je možné objednávku stornovať v čase začiatku výroby produktu podľa objednávky. Za deň začiatku výroby produktu sa považuje deň nasledujúci po pripísaní finančných prostriedkov v celom rozsahu kúpnej ceny produktu na IBAN predávajúceho.

Predávajúci aj kupujúci je oprávnený od zmluvy odstúpiť ak to určuje Obchodný zákonník.

6. Reklamácie

Reklamácie sú vybavované štandardným spôsobom v súlade s legislatívou Slovenskej republiky. Kupujúci je povinný venovať patričnú pozornosť prevzatiu tovaru s ohľadom na možné poškodenie a tým predísť prípadným nezrovnalostiam.

6.1. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

1. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri jeho prevzatí Kupujúcim.

2. Predávajúci nezodpovedá za vady vzniknuté:

I. zlou obsluhou, neprimeraným zaobchádzaním alebo použitím a nedodržaním pokynov a odporúčaní predávajúceho,

II. používaním alebo skladovaním tovaru v nevhodných podmienkach, a to najmä s ohľadom na teplotu, prašnosť, alebo vlhkosť prostredia, prípadne z dôvodu priameho slnečného žiarenia,

III. poškodením prírodnými živlami alebo vyššou mocou.

3. Predávajúci reklamáciu zamietne ak zistí, že príčinou vady nie je vadnosť Tovar, ale konanie Kupujúceho a/alebo tretej osoby.

4. Kupujúci je povinný na reklamáciu predložiť poškodený tovar a to buď osobne alebo doručiť na adresu Predávajúceho. Kupujúci je povinný predložiť faktúru alebo iný doklad o kúpe tovaru a písomnú reklamáciu.

6.2. SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE

1. Kupujúci je povinný prezrieť doručený tovar bezodkladne po doručení objednaného tovaru a v prípade, ak má doručený tovar akékoľvek vady (napr. je doručený v nesprávnom množstve, kvalite, je poškodený alebo bol doručený iný tovar, než si kupujúci prostredníctvom objednávky objednal) je kupujúci povinný doručený tovar predávajúcemu písomne, mailom alebo osobne reklamovať a tovar vrátiť, najneskôr však v lehote 3 pracovných dní, odo dňa kedy si mohol kupujúci doručený tovar prezrieť, ak má tovar zjavné vady, alebo v lehote 3 pracovných dní odo dňa kedy mohol kupujúci vady zistiť, ak má tovar skryté vady.

2. V písomnej reklamacii je Kupujúci povinný uviesť:

- I. meno a priezvisko kupujúceho,*
- II. číslo objednávky (ID objednávky),*
- III. charakteristiku doručeného a reklamovaného Tovar,*
- IV. zrozumiteľným, konkrétnym a jednoznačným spôsobom uviesť, v čom spočíva vadnosť doručeného tovaru.*

3. Písomná reklamácia musí byť zreteľne označená ako „Reklamácia“. Osobne možno tovar reklamovať v prevádzke predávajúceho (adresa: Zvolenská cesta 63, 974 05 Banská Bystrica), a to v čase prevádzkových hodín predávajúceho (od 8:30 do 16:30 hod.). Pri osobnej reklamacii je kupujúci povinný predložiť predávajúcemu reklamovaný tovar, uviesť dôvody reklamácie, svoje kontaktné údaje a predložiť faktúru alebo iný doklad o kúpe tovaru.

4. V prípade, ak kupujúci nereklamuje kúpený tovar za splnenia podmienok uvedených v predchádzajúcom bode 1, 2 , 3 nároky z väd tovaru kupujúcemu zanikajú.

5. Kupujúci má nasledovné nároky z väd Tovar:

- I. Odstránenie vady Tovar opravou Tovar,*
- II. Odstránenie vady Tovar doručením chýbajúceho Tovar,*
- III. Výmena vadného Tovar za bezvadný Tovar,*
- IV. Odstúpenie od Zmluvy.*

6. Spôsob, akým sa vybaví reklamácia podľa predchádzajúceho bodu 5. určuje predávajúci.

7. Predávajúci informuje kupujúceho o spôsobe vybavenia reklamácie podľa predchádzajúceho bodu najneskôr do 30 dní, a to formou e-mailu doručeného na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedené v objednávke tovaru.

8. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má kupujúci právo od zmluvy odstúpiť.

7. Platobné podmienky

Platba sa realizuje (po odsúhlasení podmienok objednávky, ceny za tovar, dopravy a manipuláciu, a termínu dodania) jedným z nasledujúcich spôsobov:

1. Prevodom na bankový účet predávajúceho IBAN: SK 79 1100 0000 0029 4812 6678
2. Platba v hotovosti pri osobnom odbere zo skladu predávajúceho
3. Platba pri dodaní na dobierku

Cena je platná do doby splatnosti uvedenej vo výzve k platbe. Po tejto lehote splatnosti sa cena tovaru môže zmeniť. To neplatí pre tzv. akciové ponuky. Tu platí cena len do dátumu uvedeného na internetových stránkach ako dátum skončenia akcie.

V prípade platby zo zahraničia je zákazník povinný uhradiť čiastku v eurách (všetky poplatky súvisiace s prevodom hradí odosielateľ). V prípade platby v inej mene je predávajúci oprávnený rozdiel zákazníkovi doúčtovať.

8. Dodacie podmienky

Tovar je expedovaný podľa možností výrobcu alebo dodávateľa, ďalej podľa dostupnosti produktov a prevozných možností predávajúceho a to v čo najkratšom možnom termíne po záväznom potvrdení objednávky kupujúcim. K záväznému potvrdeniu objednávky zo strany kupujúceho dochádza po predchádzajúcom odsúhlasení termínu dodania, konečnej ceny, spôsobu a termínu dopravy, spôsobu a formy platby, a to uhradením kúpnej ceny na účet predávajúceho. Miesto odberu je stanovené na základe objednávky kupujúceho. Dopravu na adresu určenia zaisťuje predávajúci alebo po vzájomnej dohode si zabezpečuje dopravu kupujúci. Za splnenie dodávky sa považuje dodanie tovaru na požadované miesto a jeho prevzatie. Tovar môže prevziať len osoba k tomu oprávnená alebo osoba poverená. Táto osoba sa musí dostatočne identifikovať a preukázať platným občianskym preukazom alebo platným cestovným pasom.

Termín dodania je stanovený na maximálne 15 dní odo dňa pripísania platby v celom rozsahu na IBAN predávajúceho. Predávajúci si vyhradzuje právo predĺžiť dodaciu lehotu na 30 dní o čom upovedomí kupujúceho emailom alebo telefonicky najneskôr posledný deň 15 dňovej dodacej lehoty.

Pokiaľ si kupujúci v objednávke dopredu neobjedná u predávajúceho zloženie tovaru z dopravného prostriedku, je povinný previesť zloženie tovaru vlastnými silami a prostriedkami v čo najkratšom čase.

Ak kupujúci odmietne prevziať predmet plnenia bezdôvodne, nesie všetky náklady spojené s dodaním tovaru v plnej výške.

Ak kupujúci neprevezme predmet plnenia z dôvodu na jeho strane (napr. v dohodnutom termíne nie je na mieste dodania prítomný kupujúci alebo ním určená osoba alebo kupujúci nie je schopný uhradiť kúpnu cenu, popr. nie je schopný zložiť tovar), nesie kupujúci náklady spojené s opakovaným dodaním v plnej výške.

Ceny tovaru budú stanovené pre konkrétneho kupujúceho cenou ponukou, ktorú predkladá predávajúci.

Kupujúci je povinný bezprostredne pri dodaní prekontrolovať spolu s dopravcom stav zásielky – hlavne druh a množstvo tovaru a neporušenosť obalu podľa priloženého dodacieho listu.

Pokiaľ kupujúci bez výhrad potvrdí prevzatie zásielky podpisom v dokladoch dopravcu, na dodatočné reklamácie ohľadne druhu, množstva alebo poškodenia tovaru pri doprave nebude braný zreteľ.

9. Doprava

Dopravu tovaru si spravidla zabezpečuje kupujúci. Na základe vzájomnej dohody medzi predávajúcim a kupujúcim môže dopravu zabezpečiť predávajúci, pričom všetky náklady súvisiace s dopravou hradí kupujúci.

10. Používané doklady

Elektronická verzia objednávky – vyplňuje ju kupujúci na <https://www.woolstyle.sk/#homepage> Objednávka telefonická – v prípade operatívnej potreby už registrovaného kupujúceho.

Potvrdenie objednávky – výzva k zaplateniu (odoslaná na e-mail).

Vystavenie daňového zálohového dokladu potvrdzujúceho prijatie úhrady na účet – iba u platby predom (originál pre kupujúceho, kópia pre predávajúceho).

Vystavenie dodacieho listu a jeho potvrdenie kupujúcim pri prevzatí tovaru (originál a jedna kópia. Originál pre predávajúceho, kópia pre kupujúceho).

Vystavenie faktúry – daňového dokladu, predanie súčasne s tovarom alebo zaslanie originálu kupujúcemu po dodaní tovaru (originál kupujúci, kópia predávajúci).

11. Zodpovednosť za správnosť údajov

Vzhľadom ku skutočnosti, že informácie uvedené na webovej stránke sú preberané od tretích strán a môžu preto obsahovať nepresnosti, nemôžeme bezvýhradne garantovať ich informačnú hodnotu. Nenesieme teda zodpovednosť za škody, ktoré by mohli vzniknúť použitím informácií z našej webovej stránky.

12. Zákaznícka podpora

V prípade akýchkoľvek otázok sme Vám k dispozícii a v priebehu celého procesu obchodu Vám budeme nápomocní pri riešení prípadných problémov na kontaktoch uvedených na našej webovej stránke (mail: info@woolstyle.sk, tel. č.: +421 911 897 998)

13. Reklamačný poriadok

VŠEOBECNÉ PODMIENKY REKLAMÁCIE

Povinnosti kupujúceho

Kupujúci je povinný si dodaný tovar dôkladne prehliadnúť a bez zbytočného odkladu informovať predávajúceho o zistených chybách. Kupujúci môže oprávnenú reklamáciu podať jednou z nasledujúcich možností:

a) na e-mailovú adresu prevádzkovateľa mail: info@woolstyle.sk

b) poštou na adresu predávajúceho

a) číslo objednávky,

b) doložiť doklad o vlastníctve tovaru (faktúra, daňový doklad, dodací list),

c) najvýstižnejší popis chýb a ich prejavov.

Povinnosti predávajúceho

Predávajúci rozhodne o reklamácií najneskôr do 15 pracovných dní a vyrozumie o tom kupujúceho e-mailom alebo telefonicky. Reklamácie vrátane odstránenia chyby budú vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa predávajúci s kupujúcim nedohodne inak.